

Introdução ao Gerenciamento de Riscos e Ferramentas de Comunicação, Treinamento e Comportamento
Carga Horária Total da Disciplina: 30:00h

Detalhamento:

Introdução ao processo de gerenciamento de riscos no contexto da Higiene Ocupacional.

Conceitos e definições atreladas ao gerenciamento de riscos.

Erro humano e Engenharia de fatores humanos (Partes 1 e 2).

Ferramentas de análise e valoração de riscos ocupacionais (Partes 1 e 2).

Ferramenta BowTie aplicada à higiene ocupacional.

Técnicas de comunicação oral e treinamento.

Análise do comportamento e o poder do hábito.

Comportamento de grupos.

Bibliografia:

ABNT (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS). NBR ISO 31000: Gestão de riscos – Princípios e diretrizes. Rio de Janeiro, 2009.

ANDERSON, C. TED Talks – O guia oficial do TED para falar em público. Rio de Janeiro, Intrínseca, 2016.

ANDERY, M. A.; MICHELETTO, N.; SÉRIO, T. M. Comportamento e causalidade. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 2007.

BOHRER, L. C. T. Psicologia do trabalho. Santa Maria, UFSM, CTISM, Rede e-Tec Brasil, 2013.

COUTO, H. A. Falhas reduzidas. Revista Proteção, p. 63-66, edição 217, ano XXIII, Janeiro 2010.

DUHIGG, C. O poder do hábito – Porque fazemos o que fazemos na vida e nos negócios. Rio de Janeiro, Objetiva, 2012.

ESTON, S. M.; IRAMINA, W. S.; MARTINS, A. I. S.; LAPA, R. P.; Conceitos definidos. Revista Proteção, p.86-90, edição 226, ano XXIII, Novembro 2010.

ESTON, S. M.; IRAMINA, W. S.; MARTINS, A. I. S. Avaliação completa. Revista Proteção, p.82-86, edição 281, ano XXVIII, Maio 2015.

GALVÃO, J.; ADAS, E.: Super apresentações: como vender ideias e conquistar audiências. São Paulo, Panda Books, 2011.

GLENDON, A. I.; CLARKE, S. G.; MCKENNA, E. F.: Human Safety and Risk Management. New York, CRC Press, 2006.

HALLINAN, J. T. Por que cometemos erros? Como olhamos sem ver, esquecemos as coisas em segundos e temos absoluta certeza de estarmos bem acima da média. São Paulo, Globo, 2009.

IEC (INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION). IEC/ISO 31010: Risk Management – Risk assessment techniques. Geneva, 2009.

JENSEN, E. Brain-based learning: The new paradigm of teaching. Thousand Oaks, Corwin Press, 2008.

KLEINMAN, P. Tudo o que você precisa saber sobre psicologia – Um livro prático sobre o estudo da mente humana. São Paulo, Editora Gente, 2015.

KRAUSE, T. R. Employee driven systems for safety behavior: integrating behavioral and statistical methodologies. New York, Van Nostrand Reinhold, 1995.

LUCAS, R. W.: Energize your training: creative techniques to engage learners. Alexandria, ASTD Press, 2010.

MARTINS, A. I. S.; ESTON, S. M.; LAPA, R. P.; IRAMINA, W. S. Lidando com o erro. Revista Proteção, p.50-53, edição 227, ano XXIII, Dezembro 2010.

MARTINS, A. I. S.; ESTON, S. M.; LAPA, R. P.; IRAMINA, W. S. Análise apurada. Revista Proteção, p.56-63, edição 230, ano XXIV, Março 2011.

REASON, J. Managing the risk of organizational accidents. Burlington, Ashgate, 1997.

REASON, J.; HOBBS, A. Managing Maintenance Error. Burlington, Ashgate, 2003.

SMITH, T. A. System Accidents – Why americans are injured at work and what can be done to stop it. Lexington, Booksurge, 2009.

TEIXEIRA JUNIOR, R. R.; DE SOUZA, M. A. O; DIAS, M. F. Vocabulário de análise do comportamento. Universidade Federal de Minas Gerais e Universidade Federal do Pará, Agosto de 2005.

UKENS, L. L.: Energize your audience! San Francisco, Pfeiffer, 2000.